

Löysin uusia vahvuuksia

Kun lastensairaanhoitaja **Mervi Taipaleenmäki** sai kymmenen vuoden jälkeensä vakituisen työn, alkoi ura kehittyä. Hän työskenteli tiimivastaavana Oysin lastenneurologialla. Osasto sai uuden tiimimallin pilotoinnista laatupalkinnon ja opintomatkan Lontooseen. Se innosti.

Taipaleenmäki halusi kehittää johtamistaitojaan ja suoritti lähijohtamisen koulutusohjelman Oulun yliopistossa. Hänet valittiin osastonhoitajan sijaiseksi, ja kun apulaisosastonhoitajan toimi aukeni lastenneurologialla, palasi Taipaleenmäki takaisin tuttuun paikkaan.

– Olen löytänyt itsestäni uusia vahvuuksia. Esimiestyössä tulee vastaan monenlaisia tilanteita. Se on haastavaa mutta antoisaa.

Hän kokee, että esimiehenä vaikuttamismahdollisuuksia on rivisairaanhoitajaa enemmän. Valtaa pitää osata käyttää, jotta saa asioita eteenpäin.

Koulutukset antavat uutta intoa hoitotyön kehittämiseen. Vuoden kuluttua päättyvä Vaikuttava hoitotyö 2020 -koulutus on antanut työkaluja asiakasymmärrykseen ja hoitopolkujen sujuvoittamiseen. Taipaleenmäen osastolla on esimerkiksi otettu van-

hemmat tiiviimmin mukaan lasten kuntoutukseen.

– Perheet ovat sitoutuneempia.

Organisaatiolähtöinen kehittämismalli on kiepsautettu lapsi- ja perhelähtöiseksi. Lapsen huomiointi tuli esiin myös videoharjoituksessa. Taipaleenmäki videoi lapsen kanylointia ja kuljettamista magneettitutkimuksiin. Videointi toi näkyväksi hoitopolun epäkohdat. Lapselle tilanne oli pelottava, ja kuljettaminen vaaransi turvallisuuden.

– Meidän on panostettava kommunikointiin ja lapsen valmistamiseen, Taipaleenmäki miettii.

Fiocan ja Verutumin yhteiskoulutus kestää 1,5 vuotta. Taipaleenmäki kokeekin, että pitkät koulutuskokonaisuudet antavat parhaiten työkaluja.

Koulutuksessa oli esimerkkejä asiakaspalvelun kehittamisestä.

– Ne ovat pienet eleet ja asiat, joista asiakkaalle jää hyvä mieli, ja joita hoitopuolellakin voitaisi hyödyntää.

Vaikuttava hoitotyö 2020 -haku päättyy 15.2. Koulutus alkaa 24.4. Lisätietoja: hoitotieto.fi

TEKSTI SALLA VIRTALA
KUVA MAIJU POHJANHEIMO

